

Рисунок 1. Причины обращения пациентов в поликлинику

По поводу диспансеризации 14%

Для выписки рецепта/продолжения лечения 24%

Для выписки рецепта/назначения лечения 30%

В связи с болезнью 32%

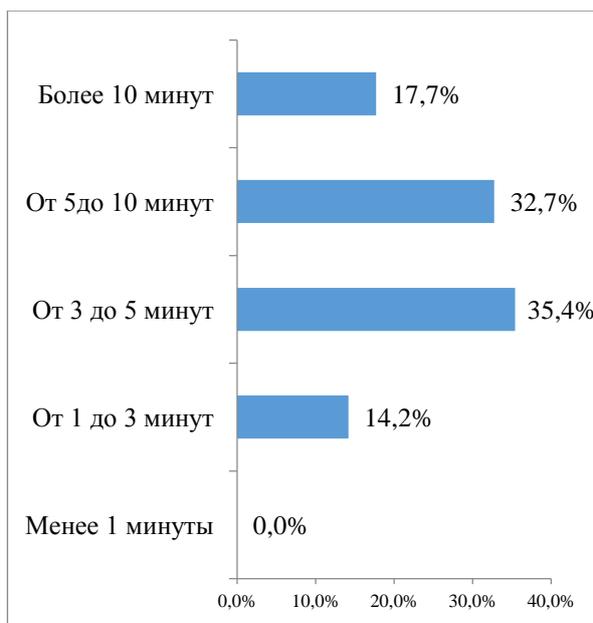
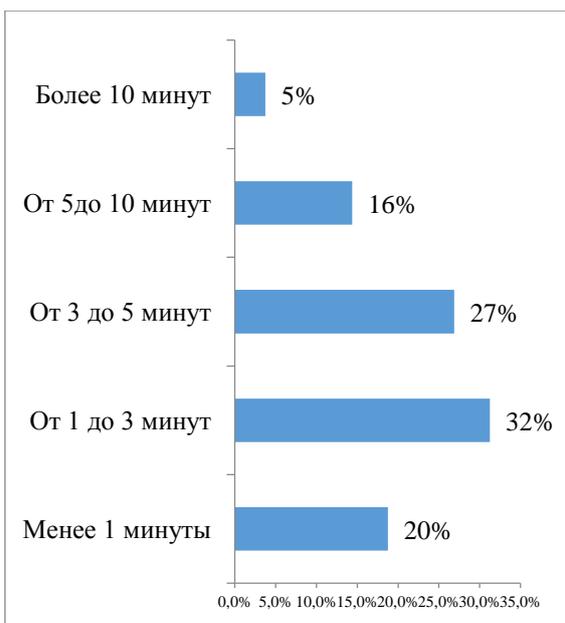


Рисунок 2. Продолжительность врачебных консультаций по вопросам применения ЛП с точки зрения пациентов

Более 10 мин 5%

От 5 до 10 мин 16%

От 3 до 5 мин 27%

От 1 до 3 мин 32%

Рисунок 3. Продолжительность врачебных консультаций по вопросам применения ЛП с точки зрения врачей

Менее 1 мин 20%

Более 10 мин 17,7%

От 5 до 10 мин 32,7%

От 3 до 5 мин 35,4%

От 1 до 3 мин 14,2%

Менее 1 мин 0,0%

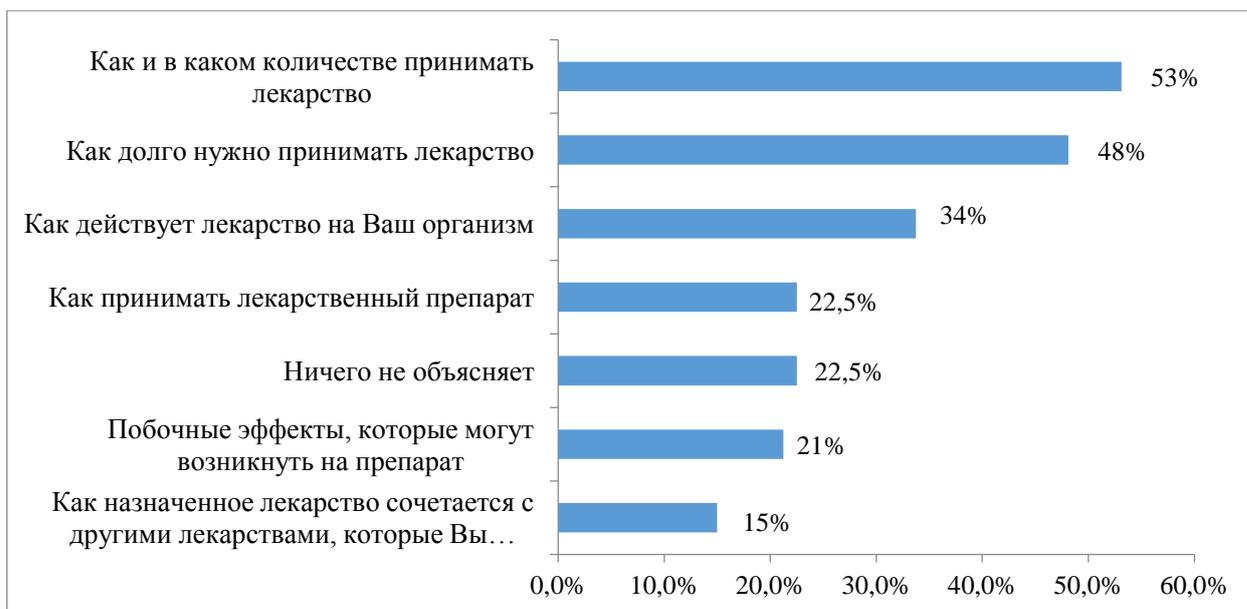


Рисунок 4. Особенности консультирования пациентов при назначении лекарственных препаратов (мнение пациентов)

Как и в каком количестве принимать лекарство 53%

Как долго нужно принимать лекарство 48%

Как действует лекарство на Ваш организм 34%

Как принимать лекарственный препарат 22,5%

Ничего не объясняет 22,5%

Побочные эффекты, которые могут возникнуть на препарат 21%

Как назначенное лекарство сочетается с другими лекарствами, которые Вы принимаете

15%



Рисунок 5. Особенности консультирования пациентов при назначении лекарственных препаратов (мнение врачей)

Режим приема препарата 77,0%

Длительность курса лечения 69,0%

Правила приема лекарственных препаратов 67,3%

Побочные эффекты, которые могут возникнуть на препарат 46,0%

Механизм действия 29,2%

Взаимодействие с другими препаратами 28,3%

Другое 0,9%

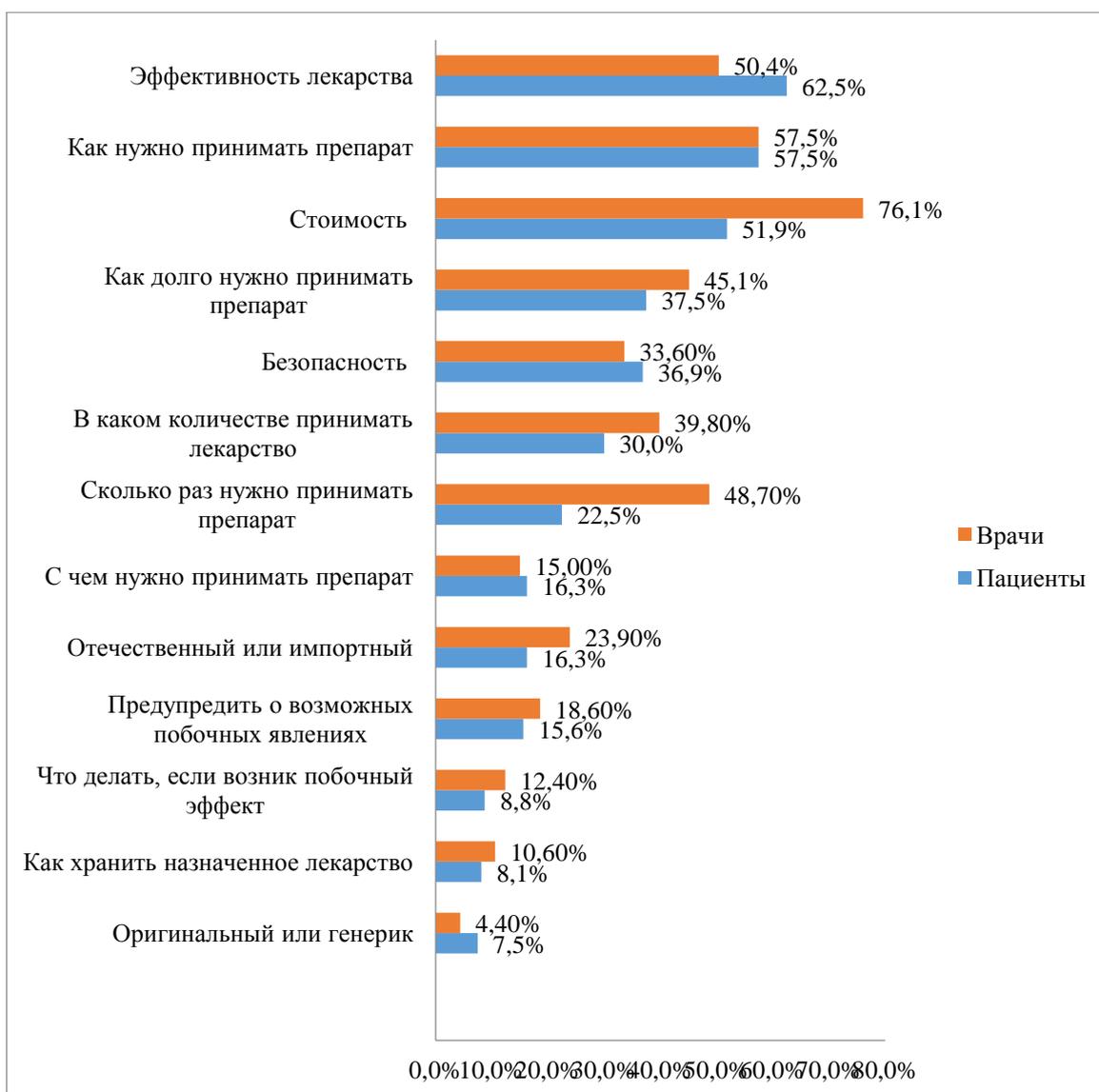


Рисунок 6. Сравнительный анализ информационных потребностей пациентов о лекарственной терапии с точки зрения пациентов и врачей

Врачи пациенты

Эффективность лекарства 50,4% 62,5%

Как нужно принимать препарат 57,5% 57,5%

Стоимость 76,1% 51,9%

Как долго нужно принимать препарат 45,1% 37,5%

Безопасность 33,6% 36,9%

В каком количестве принимать лекарство 39,8% 30,0%

Сколько раз нужно принимать препарат 48,7% 22,55

С чем нужно принимать препарат 15,0% 16,3%

Отечественный или импортный 23,9% 16,3%

Предупредить о возможных побочных явлениях	18,6%	15,6%
Что делать, если возник побочный эффект	12,4%	8,8%
Как хранить назначенное лекарство	10,6%	8,1%
Оригинальный или генерик	4,4%	7,5%



Рисунок 7. Сравнительный анализ мнений пациентов, врачей и провизоров о структуре аптечных консультаций при отпуске ЛП

	Провизоры	Врачи	Пациенты
Предупредить о возможных побочных явлениях*	31,4%	10,6%	0
Рассказать о лекарствах, которые имеют такой же состав, но отличаются ценой*	10,9%	0	36,9%
Рассказать о цене выписанного препарата*	0	12,4%	34,4%

Ничего не должен объяснять, а соблюдать назначения врача*	0	36,35	8,8%
Объяснить, как нужно принимать препарат	70,3%	35,4%	59,4%
Как правильно хранить препарат	69,6%	35,4%	34,4%
Объяснить, сколько раз нужно принимать препарат	34,4%	25,7%	33,1%
Объяснить, с чем нужно принимать препарат	34,0%	17,7%	20,6%
Рассказать о том, что необходимо будет сделать пациенту, если возник побочный эффект	10,9%	12,4%	15,6%
Объяснить, как долго нужно принимать препарат	22,4%	12,4%	11,3%

* Вопросы, заданные отдельным группам респондентов.